

INBETRIEBNAHME



Als Betreiber, Anlagenbauer oder Dienstleister müssen Sie für sich und ihre Kunden eine zuverlässige Behebung von Fehlern und Störungen sicherstellen. Auch die modernste, leistungsfähigste Technik kann Störungen nicht ausschließen, die einen Vor-Ort-Serviceeinsatz erforderlich machen. Bei Funktionsstörungen an TROX-Produkten und Systemen innerhalb oder außerhalb der Gewährleistungsfrist steht Ihnen unser Technisches Service Team gerne zur Verfügung.

Um Ihre Störungsmeldung möglichst zeitnah und effektiv bearbeiten zu können, denken Sie bitte daran folgende Daten bereit zu halten:

- Lieferdatum der TROX - Komponenten und Systeme
- TROX - Kommissions - Nummer und Positions - Nummer
- Produktbezeichnung
- Kurzbeschreibung der Störung

Melden Sie die Störung per Online Störungsmeldung

UNTERSTÜTZUNG BEI DER INBETRIEBNAHME - CHECK- UND BELEGLISTEN

Nachfolgend finden Sie die Listen zur Inbetriebnahme der As-i / TROX NETCOM, Labcontrol und FSL-Dezentrale Lüftungssysteme von TROX.

Diese Listen dienen zur Bestätigung, dass alle notwendigen Vorbereitungen seitens unseres Auftraggebers zur Inbetriebnahme abgeschlossen sind und TROX die Inbetriebnahme durchführen kann. Diese Listen sind von unserem Auftraggeber frühzeitig auszufüllen und an TROX zu senden. Die Vorlaufzeiten sind auf den Listen ersichtlich. Das Ausfüllen und Zusenden der Listen gilt natürlich nur dann, wenn TROX auch zur Inbetriebnahme beauftragt wird bzw. wurde.

In dem Bereich Labcontrol finden Sie vier verschiedene Listen die je nach dem vorhandenem System auszufüllen sind:

- Labcontrol Analog
- Labcontrol LonWorks
- Labcontrol EasyLab (ELAB)
- Labcontrol "vor Ort" Sichtung (diese wird von TROX ausgefüllt, falls eine vorab Überprüfung durch TROX gewünscht und beauftragt wird)